



ЭКСПЕРТ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОГРН 1195476077378 | ИНН 5403054030 | КПП 540 301 001 | Р/С 40703 81074405 0003913, ПАО «Сбербанк» БИК 045004641

 www.uc-expert.pro
 info@uc-expert.pro

 630108, г. Новосибирск,
ул. Станиславского 2/3,
офис 510

 8-995-009-7909,
8-913-461-6131

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО ДПО УЦ «Эксперт»
А.И. Тумкин
«02» апреля 2024 г.



ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального
образования
Учебный центр «Эксперт» за 2023 год

2024г.
Новосибирск

Содержание

1. Введение	3
2. Аналитическая часть	5
2.1. Общие сведения об АНО ДПО УЦ «Эксперт»	5
2.2. Система управления АНО ДПО УЦ «Эксперт»	10
2.3. Оценка образовательной деятельности	10
2.4. Внутренняя система оценки качества образовательного процесса	14
2.5. Содержание и качества обучения	16
2.6. Оценка кадрового обеспечения	18
2.7. Оценка учебно-методического обеспечения	19
2.8. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности ..	20
2.9. Финансов-хозяйственная деятельность	21
3. Показатели деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт» за 2023 год	22
4. Общие выводы и рекомендации	23

1. Введение

Самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «Эксперт» (далее - АНО ДПО УЦ «Эксперт») – это обследование состояния отдельных областей и объектов образовательной системы АНО ДПО УЦ «Эксперт», имеющее системный характер и направленное на повышение качества и эффективности деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Самообследование АНО ДПО УЦ «Эксперт» проводится в целях:

- получения информации о состоянии организации и разработки системы прогнозируемых изменений, направленных на развитие и предупреждение негативных проявлений в деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт»;
- обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации;
- подготовка отчета о результатах самообследования.

Самообследование проводилось в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с приказом Минобрнауки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Минобрнауки РФ от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Уставом и иными локальными актами АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Основные задачи, решению которых способствует самообследование:

- сбор общей информации о состоянии образовательной системы;
- разработка системы изменений в организации, обеспечивающих ее развитие;
- установление соответствия между предполагаемым и реальным состоянием процессов, условий и результатов деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт»;
- выявление существующих проблем и определение пути их решения;
- изучение динамики изменения объектов самообследования, позволяющее спрогнозировать дальнейшие пути развития АНО ДПО УЦ «Эксперт».

В процессе самообследования проводилась оценка:

- образовательной деятельности,
- системы управления организации,
- содержания и качества подготовки слушателей,
- организации учебного процесса,
- качество кадрового, учебно-методического обеспечения,
- качество материально-технической базы,
- функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Самообследование проводилось комиссией, в сроки, установленные Приказом, в следующем составе:

- Тумкин Александр Иванович – Генеральный директор АНО ДПО УЦ «Эксперт», руководитель рабочей группы;
- Тумкин Алексей Иванович – заместитель Генерального директора АНО ДПО УЦ «Эксперт»,

- Минеев Кирилл Олегович – руководитель отдела обучения АНО ДПО УЦ «Эксперт»,

- Жидкова Анна Сергеевна – ведущий методист АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Самообследование проведено по состоянию на 01.04.2024 г. за период с 09.01.2023 по 31.12.2023. Результаты самообследования представлены ниже.

Отчет представляется Учредителю, общественности и размещается на официальном сайте АНО ДПО УЦ «Эксперт» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

2. Аналитическая часть

1.1. Общие сведения об АНО ДПО УЦ «Эксперт»

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Учебный центр «Эксперт» является унитарной некоммерческой организацией, не имеющей членства и созданная на основе имущественного вноса учредителя в целях предоставления услуг в сфере образования.

Целью деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт» является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, развития профессиональных знаний и навыков, обеспечения соответствия квалификации человека меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, посредством реализации программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, дополнительная профессиональная переподготовка).

Предметом деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт» является обучение граждан по образовательным программам, предусмотренным Уставом АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Виды деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт»:

- Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки) и профессионального обучения граждан, специалистов и руководителей;
- Организация и проведение лекций, семинаров, теоретических и практических занятий, дистанционного обучения, научных и профессиональных стажировок, обменов, тренингов, круглых столов, открытых форумов, конкурсов и других мероприятий;
- Методическое и информационное обеспечение обучающихся, разработка учебных планов, программ, методических рекомендаций;
- Оказание услуг в области охраны труда: «Осуществление функций службы охраны труда или специалиста по охране труда работодателя, численность работников которого не превышает 50 человек»;
- Оказание услуг в области охраны труда: «Обучение работодателей и работников вопросам охраны труда»;
- Оказание услуг по организации и сопровождению проведения оценки знаний граждан, специалистов и руководителей для целей аттестации;
- Информационно-консультационные услуги.

Организация вправе осуществлять предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых она создана и соответствует указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в учредительных документах. Такой деятельностью признается:

- Оказание платных образовательных услуг;
- Распространения продукции в рамках учебно-производственной деятельности;
- Сдача в аренду помещений и имущества Организации;
- Долевое участие в других организациях и учреждениях;
- Разработка и реализация наглядных пособий;

- Проведение семинаров, лекций, тренингов, конференций, выходящих за рамки учебного плана;
- Оказание услуг в области охраны труда: «Обучение работодателей и работников вопросам охраны труда»;
- Оказание услуг в области охраны труда: «Осуществление функций службы охраны труда или специалиста по охране труда работодателя, численность работников которого не превышает 50 человек»;
- Оказание услуг по организации и сопровождению проведению оценки знаний граждан, специалистов и руководителей для последующей аттестации;
- Оказание информационно-консультационных услуг.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» внесена в реестр аккредитованных организаций Министерства труда и социальной защиты РФ, оказывающих услуги по обучению в области охраны труда.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» использует эмблему, представляющую из себя изображение квадрата зеленого цвета с закругленными углами, с изображением карандаша в виде сердца светло-зеленого цвета и трех линий белого цвета.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» имеет круглую печать, содержащую её полное наименование на русском языке, может иметь штампы и бланки со своим наименованием.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» вправе создавать свои обособленные подразделения, филиалы и представительства в Российской Федерации, которые не являются юридическими лицами и действуют на основании утвержденных организацией положений.

Имущество, переданное АНО ДПО УЦ «Эксперт» её учредителем, является собственностью АНО ДПО УЦ «Эксперт». Учредитель не сохраняет прав на имущество, переданное им в собственность организации.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» может от своего имени приобретать имущественные и личные имущественные права, нести обязанности, заключать договоры, быть истцом и ответчиком в суде.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации, иными законодательными актами Российской Федерации, Уставом, решениями Учредителя, приказами Генерального директора и внутренними организационно-распорядительными и нормативными документами в целях ведения образовательной деятельности.

Полное наименование	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Учебный центр «Эксперт»
Сокращенное наименование	АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»
Юридический адрес	630108, г. Новосибирск, ул. Станиславского, дом 2/3, оф.510

Почтовый адрес	630108, г. Новосибирск, ул. Станиславского, дом 2/3, оф.510
Дата создания	Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации рег. № 1195476077378 от 24.10.2019
Телефон	8-995-009-79-09
e-mail	info@uc-expert.pro
Официальный сайт	https://www.uc-expert.pro
Учредитель	Тумкин Александр Иванович
Руководитель	Генеральный директор Тумкин Александр Иванович
Действует	На основании Устава
Лицензия на право ведения образовательной деятельности	№ Л035-01199-54/00209265 от 25 августа 2020г., выданной Министерством образования Новосибирской области
Формы обучения	Очная, очно-заочная, заочная с применением с применением дистанционных образовательных технологий, выездное обучение.
Обособленные подразделения	Имеются
Коды статистики	ОКПО 418 918 44 ОКАТО 50401374000 ОКОГУ 4210014 ОКТМО 50701000001
Виды деятельности (коды ОКВЭД)	Основной 85.42 Образование профессиональное дополнительное Дополнительные 63.99.1 Деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления 82.30 Деятельность по организации конференций и выставок 85.30 Обучение профессиональное 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых

Нормативные документы АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»:

- Свидетельство о регистрации Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «Эксперт»;
- Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «Эксперт»;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности, выданная Министерством образования Новосибирской области;
- Аккредитация Министерства труда и социальной защиты РФ.

АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ» локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством РФ и Уставом.

АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ» принимает локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема слушателей, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ» и обучающимися.

Нормы локальных нормативных актов, ухудшающие положение обучающихся или работников АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ» по сравнению с установленным законодательством об образовании, трудовым законодательством положением либо принятые с нарушением установленного порядка, не применяются и подлежат отмене.

В АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ» разработаны и реализуются следующие **локальные нормативные акты**:

Правила внутреннего трудового распорядка для работников АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение об Общем собрании работников АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о Педагогическом совете АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о Совете обучающихся (слушателей) АНО ДПО УЦ «Эксперт»;

Положение о порядке разработке и утверждения локальных нормативных актов в АНО ДПО УЦ «Эксперт»;

Положение об официальном сайте АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о коммерческой тайне и конфиденциальной информации в АНО ДПО УЦ «Эксперт»;

Положение об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение об обработке персональных данных в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение об антикоррупционной политике в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение об образовательной организации дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов;

Положение об организации образовательной деятельности в АНО ДПО УЦ «Эксперт»;

Положение о порядке оформления возникновения, изменения, приостановления, прекращения и восстановления образовательных отношений между АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ» и слушателями образовательного учреждения;

Правила приема на обучение в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Правила внутреннего распорядка для слушателей АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о режиме обучения слушателей В АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о порядке разработки, утверждения и обновления рабочих учебных программ в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о порядке реализации программ дополнительного профессионального образования, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ, программ обучения по охране труда или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о порядке реализации индивидуального учебного плана, в том числе организации ускоренного обучения по образовательным программам в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о практическом обучении слушателей, осваивающих основные программы профессионального обучения в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение об итоговой аттестации слушателей в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о порядке оформления, выдачи и хранении документов об окончании обучения в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение об индивидуальном учете результатов освоения слушателями программ дополнительного профессионального образования, программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ, программ обучения по охране труда, хранении в архиве информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования АНО ДПО УЦ «ЭКСПЕРТ»;

Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «ЭКСПЕРТ»;

Положение о проведении самообследования в АНО ДПО «ЭКСПЕРТ»;

Программа развития Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «Эксперт» (АНО ДПО УЦ «Эксперт») на 2024-2028гг.

А также: должностные инструкции, приказы и распоряжения Генерального директора.

Вывод: на основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам.

Организация своевременно обновляет содержание и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

2.2. Система управления АНО ДПО УЦ «Эксперт»

Управление АНО ДПО УЦ «Эксперт» осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Управление деятельностью АНО ДПО УЦ «Эксперт» осуществляет ее учредитель в порядке, установленном Уставом.

Высшим руководящим органом АНО ДПО УЦ «Эксперт» является его Учредитель.

Единоличным исполнительным органом является Генеральный директор. К компетенции Генерального директора относится решение всех вопросов, которые не составляют исключительную компетенцию Учредителя.

Коллегиальным органом управления АНО ДПО УЦ «Эксперт» является Общее собрание работников, состоящее из числа всех работников АНО ДПО УЦ «Эксперт». Общее собрание является постоянно действующим органом, в своей работе руководствуется Положением об Общем собрании работников АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Постоянно действующим коллегиальным органом управления АНО ДПО УЦ «Эксперт» является Педагогический совет, который состоит из числа всех состоящих в штате педагогических работников, в своей работе руководствуется Положением о Педагогическом совете АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Совет обучающихся (слушателей) является выборным органом управления, объединяющим обучающихся (слушателей) в Организации. Деятельностью Совета обучающихся (слушателей) является реализация права обучающихся (слушателей) на участие в управлении Организацией.

Полномочия органов управления разграничиваются согласно Уставу АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Выводы: Организационная структура АНО ДПО УЦ «Эксперт» соответствует требованиям действующего законодательства, позволяет осуществлять организацию и ведение учебной, учебно-методической, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с набором задач, решаемых в настоящее время. Нормативной и регламентирующей базой деятельности и системы управления являются Законодательство Российской Федерации по вопросам образования, нормативно-распорядительные документы Министерства образования и науки России, а также Устав и иные нормативные акты.

Система мониторинга работы и ведения документооборота обеспечена стандартным пакетом документов.

2.3. Оценка образовательной деятельности

Учебный процесс в АНО ДПО УЦ «Эксперт» осуществляется в течение всего календарного года, за исключением выходных и праздничных дней.

Учебный процесс в АНО ДПО УЦ «Эксперт» организован на основании действующей Лицензии на право осуществления образовательной деятельности

№ Л035-01199-54/00209265 от 25 августа 2020г., выданной Министерством образования Новосибирской области, срок действия: бессрочно.

➤ Образовательная деятельность в АНО ДПО УЦ «Эксперт» организуется в соответствии с:

➤ Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

➤ Конституцией Российской Федерации,

➤ Гражданским кодексом Российской Федерации,

➤ Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 N 7-ФЗ,

➤ приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации,

➤ иными законодательными актами Российской Федерации в сфере образования,

➤ Уставом,

➤ решениями органов управления, приказами директора и внутренними организационно-распорядительными и нормативными документами АНО ДПО УЦ «Эксперт».

В АНО ДПО УЦ «Эксперт» осуществляется образовательная деятельность по следующим образовательным программам:

Дополнительное профессиональное образование

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие (получающие) среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Вид обучения	Программы направлены на	Содержание и продолжительность обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается
Профессиональная переподготовка	Получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации	Определяется конкретной программой дополнительного профессионального образования, разрабатываемой и утверждаемой АНО ДПО УЦ «Эксперт» и составляет не менее 250 часов	Диплом о профессиональной переподготовке
Повышение квалификации	Совершенствование и (или) получение новой	Определяется конкретной программой	Удостоверение о повышении

	компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации	дополнительного профессионального образования, разрабатываемой и утверждаемой АНО ДПО УЦ «Эксперт» и составляет от 16 до 250 часов	квалификации установленного образца
--	--	--	-------------------------------------

Профессиональное обучение

В соответствии с Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (утв. приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 N 534).

Вид обучения:

- Профессиональная подготовка по профессиям рабочих, должностям служащих;
- Профессиональная переподготовка рабочих, служащих;
- Повышение квалификации рабочих, служащих.

Содержание и продолжительность обучения определяется конкретной программой, разрабатываемой и утверждаемой АНО ДПО УЦ «Эксперт», на основе установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов), если иное не установлено законодательством РФ.

После изучения теоретической части программ профессионального обучения предусмотрено практическое обучение на предприятии.

Лицам, успешно освоившим соответствующую программу профессионального обучения и успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается - Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации рабочих, служащих и успешно сдавшим итоговый экзамен выдаётся - Удостоверение о повышении квалификации по профессии рабочего, должности служащего.

Организация учебного процесса регламентируется Уставом и локальными нормативными актами. Для организации учебного процесса АНО ДПО УЦ «Эксперт»:

➤ Осуществляет прием документов для обучения и регистрации слушателей. Приём на обучение проводится в течение всего года по мере комплектования учебных групп. Прием на обучение проводится по личным заявлениям поступающих.

➤ Принимает необходимые документы у заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

➤ Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок, и содержит необходимые условия в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». 11

➤ Готовит приказ о зачислении поступающих в число слушателей в группу, в зависимости от вида программ. Основанием для зачисления в состав слушателей является полная или частичная предоплата услуг в размере и сроки, установленные договором на оказание платных образовательных услуг. Допускается издание Приказа о зачислении до момента полного поступления денежных средств на расчетный счет организации при условии предоставления копии платежного поручения или гарантийного письма на оплату.

➤ Определяет кадровый состав, занятый организацией образовательного процесса.

➤ К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю учебного курса.

➤ Создает необходимые условия (место проведения занятий) для организации образовательного процесса с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

➤ Организует учебные занятия в соответствии с разработанными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом Генерального директора АНО ДПО УЦ «Эксперт».

➤ Осуществляет контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг, несет ответственность за организацию образовательного процесса, в том числе за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

Образовательные программы реализуются как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

При реализации программ используются любые образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная, выездное обучение. Допускается сочетание различных форм обучения.

Содержание и организация учебного процесса в АНО ДПО УЦ «Эксперт» регламентируется рабочим учебным планом, учебно-тематическим планом, и расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения, утвержденными Генеральным директором, и призвана обеспечить эффективное и максимальное освоение слушателями учебных программ.

С целью обеспечения открытости деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт», реализации прав граждан на доступ к информации и информирования общественности о развитии и результатах уставной деятельности, функционирует официальный сайт АНО ДПО УЦ «Эксперт» (www.uc-expert.pro).

Сайт включает навигационную панель и раздел «Сведения об образовательной организации» с информацией общего назначения, касающуюся образовательной деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Страницы разделов сайта доступны всем без дополнительной регистрации.

В настоящее время ведутся работы по доработке разделов сайта, с целью приведения их в соответствие с изменениями законодательства, касающегося информационной открытости по вопросам образовательной

деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт», как организации осуществляющей обучение, и требованиям, предъявляемым к сайту Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»).

Вывод: образовательный процесс ведётся целостно, системно, содержательно, позволяет слушателям эффективно и полно осваивать рабочие программы/курсы.

2.4. Внутренняя система оценки качества образовательного процесса

В АНО ДПО УЦ «Эксперт» разработано и принято Положение внутренней системе оценки качества образования, которое устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в АНО ДПО УЦ «Эксперт» и регламентирует порядок проведения мониторинга.

Целью внутренней системы оценки качества является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень

Основные функции внутренней системы оценки качества:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- оценка и прогноз основных тенденций развития учреждения.
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

Задачи системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования в Организации;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Организации;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников.
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

Оценка качества организации образовательного процесса осуществляется посредством:

- мониторинга образовательных достижений, слушателей;
- анализа результатов деятельности преподавателей и руководящих работников;
- анализа результатов опросов/анкетирования слушателей;
- проведением процедуры самообследования;
- анализа кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям (возрастной состав преподавателей, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.) и качественным показателям (профессиональная компетентность сотрудников, их профессионально-личностное развитие; активность сотрудников и др.);
- анализа программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки образовательных программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных, программ стажировок, итоговой и промежуточной аттестаций; качество содержания образования; качество оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- анализа нормативно-правового обеспечения;
- анализа результатов образовательного процесса, включающая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, слушателей, работодателей качеством организации образовательного процесса;
- прохождением проверок контролирующих органов;
- анализом отзывов, благодарственных писем, рекомендательных писем.

Мероприятия по реализации целей и задач в системе оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса АНО ДПО УЦ «Эксперт».

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- результаты итоговой аттестации слушателей;
- анкетирование;
- мониторинговые исследования

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения слушателей;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов слушателей;

- качество организации образовательного процесса: доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество образовательных программ, принятых и реализуемых в Организации, условия их реализации;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности организации.

Для проведения оценки качества образования определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы АНО ДПО УЦ «Эксперт». Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются администрацией Организации по мере необходимости.

Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте АНО ДПО УЦ «Эксперт».

2.5. Содержание и качество обучения

Дополнительные профессиональные программы в АНО ДПО УЦ «Эксперт» разработаны организацией самостоятельно с учетом потребностей заказчиков – юридических и физических лиц, а также обязательных требований соответствующих нормативных документов: приказов Минтруда России об утверждении профессиональных стандартов по отдельным должностям, профессиям и специальностям, приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и других нормативных регламентов.

Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования показывает, что при профессиональной переподготовке и повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности работодателей и слушателей.

Содержание общеобразовательных программ, программ профессиональной переподготовки и программ повышения квалификации отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов, с учетом предложений заказчика и индивидуальных запросов слушателей. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий. В соответствующих разделах программ отражаются требования к подготовке специалистов, обеспечивающие формирование и совершенствование профессиональных компетенций.

Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими планами и программами.

Учебные программы содержат цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

Срок освоения, распределение учебных часов по видам занятий (лекционные и практические занятия, самостоятельная работа слушателей в предусмотренных программой случаях), формы промежуточной и итоговой аттестации регламентированы учебным планом каждой образовательной программы.

Все разработанные программы прошли процедуру рассмотрения на Педагогическом совете и утверждены Генеральным директором АНО ДПО УЦ «Эксперт».

Контроль качества освоения учебных программ/курсов осуществляется в процессе опроса преподавателя, промежуточной и итоговой аттестации слушателей в соответствии с учебным планом.

Контроль качества освоения учебных программ/курсов слушателями проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения учебных программ, заявленным целям и планируемыми результатами обучения: по дополнительным профессиональным программам – промежуточной и итоговой аттестации;
- соответствия процесса организации и осуществления учебной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

Промежуточная аттестация слушателей проводится в формах, установленных учебным планом соответствующей программы. При этом могут использоваться как индивидуальное, так и групповое тестирование или опрос слушателей, а в качестве фондов оценочных средств используются разработанные преподавателями тесты или перечни вопросов соответственно.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация предусматривает проведение зачетов по балльной системе оценивания или по шкале отметок «зачтено», «не зачтено», «зачет» или «незачет».

Итоговая аттестация по дополнительным профессиональным программам проводится обычно в формах зачета (повышение квалификации) либо экзамена, либо защиты итоговой работы (профессиональной переподготовки) как это определено учебным планом соответствующей программы. Для проведения итоговой аттестации приказом Генерального директора создаются итоговые аттестационные комиссии.

Слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение повышения квалификации установленного образца.

По итоговой аттестации, проведённой в 2023 году неудовлетворительных оценок нет, все допущенные слушатели успешно прошли итоговую аттестацию.

По окончании каждого курса, слушателям, завершившим обучение предлагается принять участие в анонимном анкетировании, в котором они могут

отразить свое мнение об организации учебного процесса, качестве преподавания, а также высказать предложения по улучшению деятельности Учебного центра.

Запрашиваемая информация дает возможность оценить степень удовлетворенности слушателей содержанием, методикой проведения занятий, компетентностью преподавателей. Работодатели имеют возможность высказать удовлетворенность приобретенными слушателями компетенциями.

Вся информация от потребителей образовательных услуг подвергается анализу и используется для совершенствования организации образовательной деятельности, повышения качества оказываемых услуг, повышения степени удовлетворенности потребителя.

Выводы: Структура подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования, соответствует требованиям законодательства и ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере. Организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов. Уровень требований, предъявляемых при проведении итоговой аттестации и их результаты позволяют положительно оценить качество подготовки специалистов. Порядок хранения и выдачи документов об образовании установленного образца соответствуют действующему законодательству РФ.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- продолжить совершенствование качества организации учебного процесса, внедрение новых форм обучения;
- учитывать недостатки в работе, возникающие при проведении занятий, пожелания слушателей.

2.6. Оценка кадрового обеспечения

АНО ДПО УЦ «Эксперт» укомплектована административно-управленческим персоналом, квалифицированными педагогическими кадрами, и учебно-вспомогательным составом.

Кадровая политика АНО ДПО УЦ «Эксперт» направлена на организацию эффективной работы педагогического состава, от деятельности которого напрямую зависит выполнение поставленных задач и достижения целей организации.

Преподавательский состав, состоит из штатных преподавателей, преподавателей-совместителей и внештатных преподавателей, имеющих глубокие профессиональные знания и большой практический опыт работы.

Все преподаватели имеют высшее образование, которое соответствует профилю преподаваемых дисциплин, а также в необходимой мере владеют современными формами и методами организации учебного процесса.

Повышение квалификации преподавательского состава осуществляется на регулярной основе.

Организация повышения квалификации, прохождения переподготовки работников обеспечивается АНО ДПО УЦ «Эксперт».

За отчетный период прошли повышение квалификации и переподготовку - 28 работников организации. Все работники организации прошли обучение и проверку знаний по охране труда.

Вывод: АНО ДПО УЦ «Эксперт» располагает квалифицированными педагогическими кадрами, обеспечивающими подготовку по реализуемым в организации программам в соответствии с установленными действующим законодательством требованиями. Квалификация преподавателей достаточна для оказания образовательных услуг на высоком уровне. Периодичность повышения квалификации преподавательского состава соответствуют нормативным требованиям.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

– продолжать повышать теоретический и научно-методический уровень кадрового состава организации с целью решения задач качественной подготовки слушателей по реализуемым образовательным программам.

2.7. Оценка учебно-методического обеспечения

Учебно-методическое обеспечение организации позволяет реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения слушателям в полном объеме. Библиотечные ресурсы, состоят из учебных и иных пособий на бумажных и электронных носителях. Имеющаяся в наличии учебная литература и учебно-наглядные пособия, презентации позволяют реализовывать программы дополнительного профессионального образования. По всем учебным модулям (дисциплинам) дополнительных профессиональных образовательных программ в библиотеке организации имеется обязательная учебная литература, учебно-методические материалы, а также нормативная и законодательная литература.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» обеспечивает слушателей основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, необходимыми для образовательного процесса по реализуемым программам. Основными учебно-методическими документами по каждой программе дополнительного профессионального образования и программам обучения являются, разработанные преподавателями учебно-методические комплексы. Программные и учебно-методические материалы, включаемые в УМК, отражают современный уровень развития науки, в них предусмотрено логически последовательное изложение учебного материала, использование современных методов и технических средств образовательного процесса, позволяющих слушателям осваивать изучаемый материал и получать умения и навыки по его использованию на практике.

Комплектование фондов библиотеки ведется по направлениям учебной работы организации. Периодически приобретается новая учебная литература. Имеется возможность использования ресурсов сети интернет.

Таким образом, учебно-методическое обеспечение позволяет организовать надлежаще учебный процесс в организации.

Выводы: в целом, состояние учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения достаточно для ведения образовательной деятельности по заявленным программам.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- продолжать совершенствовать и развивать учебно-методическую и информационную базу образовательной деятельности по всем направлениям, разрабатывать и изготавливать новые методические сборники и пособия, презентации.

2.8. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

Материально-техническая база АНО ДПО УЦ «Эксперт» достаточна для реализации образовательной деятельности по имеющимся программам. Реализация образовательных программ в организации обеспечена необходимой материально-технической базой и электронной информационной средой для проведения всех видов учебных занятий.

Для теоретического обучения используются две аудитории, оборудованные компьютерами, аудио- и видеотехникой, экраном, сканерами, множительной техникой, плакатами, стендами. Техническое состояние удовлетворительное, подтвержденное документами органов пожарного надзора и санитарно-эпидемиологической службы. Общая площадь и состояние аудиторного и вспомогательного фондов удовлетворяют лицензионным нормативам. Для отработки практических навыков имеется оборудованный полигон.

При реализации программ применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Для подготовки слушателей используются дистанционные обучающие технологии, организованные с помощью специализированной информационной системы дистанционного обучения (СДО).

В АНО ДПО УЦ «Эксперт» непрерывно проводится работа по оснащению современными техническими средствами, необходимыми для качественной реализации дополнительных профессиональных программ, своевременно проводится текущий ремонт компьютерного оборудования и профилактическая диагностика локальной сети по договору со сторонней организацией.

На сайт организации добавлено специальное программное обеспечение, позволяющее людям с ограниченным зрением более удобно использовать информацию, изменять контрастность изображения на высокую, увеличивать или уменьшать размеры шрифта в интересующем материале, изменять ширину просматриваемого материала, возвращаться в исходное состояние просмотра с настройками по умолчанию.

Выводы: Уровень и качество материально-технической базы АНО ДПО УЦ «Эксперт» по реализуемым программам, учитывая их специфику, достаточны для организации учебного процесса на должном уровне.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- Продолжить процесс обновления и пополнения материально-технического обеспечения в соответствии с новыми образовательными программами.

2.9. Финансово-хозяйственная деятельность

Источниками формирования имущества АНО ДПО УЦ «Эксперт» в денежных и иных формах являются:

- Добровольные имущественные взносы и пожертвования;
- Доходы от образовательной деятельности;
- Доходы от приносящей доход деятельности;
- Дивиденды (доходы, проценты), получаемые по акциям, облигациям, другим ценным бумагам и вкладам, собственности Организации;
- Доходы, получаемые от собственности Организации.

Обучение, переподготовка, повышения квалификации работников АНО ДПО УЦ «Эксперт» производится за счет собственных средств организации путем заключения прямых договоров с учреждениями и организациями, проводящими обучение и имеющими соответствующие лицензии.

АНО ДПО УЦ «Эксперт» самостоятельно определяет форму и систему оплаты труда, устанавливает размеры доплат, надбавок, премий и других выплат стимулирующего характера, в пределах имеющихся средств на оплату труда.

Показатели финансового состояния АНО ДПО УЦ «Эксперт» на конец 2023года.

№ п/п	Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.
1.	Доходы от основного вида деятельности	36 857, 675
2.	Расходы организации, всего	32 964, 321
3.	Остаток денежных средств на конец года	6 055, 574

3. Показатели деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт» за 2023 год

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	6935/17,8%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	162/0,5%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	6730/18%
1.7	Количество реализуемых программ, в том числе:	
1.7.1	Программы повышения квалификации	96
1.7.2	Программы профессиональной переподготовки	25
1.7.3	Программы профессионального обучения	89
1.8	Количество разработанных программ за отчетный период	
1.8.1	Программ повышения квалификации	13
1.8.2	Программ профессиональной переподготовки	6
1.8.3.	Программ профессионального обучения	23
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности педагогических работников	24/80%
2.	Финансово-экономическая деятельность	
2.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	36857, 67 тыс. руб.
3.	Инфраструктура	
3.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	75 кв. м
3.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	40 кв. м
3.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
3.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	35 кв. м

4. Общие выводы и рекомендации

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности АНО ДПО УЦ «Эксперт» соответствует требованиям законодательства РФ, Уставу организации. Образовательная деятельность в организации ведется в соответствии с лицензионными и нормативными требованиями.

2. Система управления, имеющаяся нормативная и организационно-распорядительная документация в организации соответствуют действующему законодательству и Уставу.

3. Содержание образовательных программ, условия их реализации и качество подготовки слушателей в целом соответствуют требованиям законодательства.

4. Условия реализации образовательного процесса в организации оцениваются как достаточные и позволяющие реализовывать образовательные программы.

5. Уровень и качество материально-технической базы организации по реализуемым программам, учитывая их специфику, достаточны для организации учебного процесса на должном уровне.

6. АНО ДПО УЦ «Эксперт» располагает достаточным кадровым потенциалом, способным на высоком уровне решать задачи по качественной подготовке слушателей по образовательным программам, реализуемым в организации.

7. Учебно-методическое обеспечение организации позволяет реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения слушателям в полном объеме.

8. В целом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности организации.

Анализ результатов самообследования позволяет отметить следующие недостатки:

- с целью повышения эффективности образовательной деятельности в организации необходимо продолжать применять анкетирование слушателей, закончивших обучение;

- продолжать совершенствовать и развивать учебно-методическую и информационную базу образовательной деятельности по всем направлениям, разрабатывать новые методические сборники и пособия, презентации;

- продолжать привлечение новых преподавателей, профессионалов-практиков;

- своевременно актуализировать программы на предмет тем, соотношения видов занятий и часов;

- совершенствовать качество организации учебного процесса, внедрять новые формы обучения на основе информационных технологий и современных обучающих методик, совершенствовать педагогические технологии;

- продолжать работу по приведению официального сайта организации к требованиям действующего законодательства;

- продолжать учитывать недостатки в работе, возникающие при проведении занятий, пожелания слушателей, отмечаемые в анкетах.